ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

(Політика обробки та захисту персональних даних)

ТОВ «НЕТ-СІТІ»

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності (далі — Політика) визначає порядок обробки та захисту персональних даних фізичних осіб, які Товариство з обмеженою відповідальністю «НЕТ-СІТІ» (далі — Товариство) отримує та обробляє у зв'язку зі своєю діяльністю, а також інформує суб'єктів персональних даних про мету, підстави й умови обробки їхніх даних та про їхні права.

1.2. Політику розроблено відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (далі — Закон), Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних (ETS № 108) та Додаткового протоколу до неї, ратифікованих Україною, а також інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних.

1.3. Дія Політики поширюється на всі персональні дані фізичних осіб, які обробляються Товариством із застосуванням автоматизованих засобів, а також на персональні дані, що містяться в картотеках або призначені до внесення до них, із застосуванням неавтоматизованих засобів.

1.4. Обробляючи персональні дані, Товариство керується принципами законності, добросовісності та прозорості, обмеження мети, мінімізації даних, точності й актуальності, обмеження зберігання, цілісності та конфіденційності, а також підзвітності.

2. Основні терміни

У цій Політиці терміни вживаються в такому значенні:

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (передача), знеособлення та знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Володілець персональних даних — Товариство, яке визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки.

Розпорядник персональних даних — фізична чи юридична особа, якій володільцем або Законом надано право обробляти персональні дані від імені володільця.

Суб'єкт персональних даних — фізична особа, персональні дані якої обробляються (зокрема споживач, користувач вебсайту, особа, яка звертається до Товариства).

Згода суб'єкта персональних даних — добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди, у тому числі шляхом проставлення позначки під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі Товариства.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі та інших нормативно-правових актах України.

3. Які персональні дані ми обробляємо

3.1. Склад і обсяг персональних даних, які обробляє Товариство, залежать від мети та підстав обробки, а також від виду відносин між Товариством і суб'єктом персональних даних.

3.2. Товариство може обробляти, зокрема, такі персональні дані:

- прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) або відомості про відмову від нього;
- паспортні дані та дані інших документів, що посвідчують особу (у тому числі посвідок на проживання);
- громадянство (підданство) або відомості про його відсутність;
- дата та місце народження (за потреби);
- місце проживання або тимчасового перебування, місце надання послуг;
- номери телефонів та інші засоби зв'язку (месенджери, адреса електронної пошти);
- зображення (фото, відео) та звукозапис;
- реквізити банківських рахунків;
- електронні ідентифікаційні дані (файли cookie, IP-адреси, параметри та налаштування інтернет-браузерів);
- відомості про наявність прав на пільги та компенсації;
- інші відомості, мета обробки яких збігається з визначеною метою обробки персональних даних.

3.3. Товариство не збирає надмірних даних: склад персональних даних, що обробляються, є достатнім та відповідним стосовно визначеної мети.

3.4. Товариство не обробляє особливих категорій персональних даних (про расове або етнічне походження, політичні, релігійні чи світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, стан здоров'я, статеве життя, біометричні або генетичні дані, засудження до кримінального покарання), крім випадків, прямо передбачених законодавством, та за наявності належної правової підстави.

4. Мета та правові підстави обробки

4.1. Товариство обробляє персональні дані з такою метою:

- укладення та виконання цивільно-правових договорів на постачання послуг, товарів, виконання робіт;
- надання електронних комунікаційних послуг та провадження іншої діяльності, визначеної статутом Товариства;
- забезпечення якості та безпеки обслуговування;
- ведення бухгалтерського й податкового обліку та подання обов'язкової звітності контролюючим органам;
- надсилання пропозицій, інформаційних та рекламних повідомлень щодо послуг і продуктів Товариства та його партнерів (прямий маркетинг);
- оцінка вподобань та поведінки споживачів для розроблення і пропонування продуктів та послуг (профілювання);
- захист законних прав та інтересів Товариства або третіх осіб.

4.2. Правовими підставами обробки персональних даних є:

виконання договору — обробка необхідна для укладення та виконання договору, стороною якого є суб'єкт персональних даних, або для вжиття заходів, що передують укладенню договору на його вимогу;

виконання юридичного обов'язку — обробка необхідна для виконання обов'язку Товариства, встановленого законом (зокрема у сфері бухгалтерського та податкового обліку, електронних комунікацій, звернень громадян, захисту прав споживачів);

згода суб'єкта персональних даних — обробка з метою, для якої згода є обов'язковою підставою (зокрема надсилання рекламних повідомлень та прямий маркетинг за відсутності легітимного інтересу);

легітимний інтерес Товариства — обробка необхідна для реалізації законних інтересів Товариства (зокрема забезпечення безпеки, захисту майна та прав, прямого маркетингу щодо власних аналогічних послуг у передбачених цією Політикою межах), крім випадків, коли над такими інтересами переважають інтереси або основоположні права і свободи суб'єкта персональних даних.

4.3. У разі зміни визначеної мети на нову, несумісну з попередньою, Товариство інформує суб'єкта персональних даних про змінену мету до початку такої обробки та, за потреби, отримує його згоду, якщо інше не передбачено законодавством.

5. Права суб'єкта персональних даних

5.1. Відповідно до Закону суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема про третіх осіб, яким вони передаються;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту відповідь про те, чи обробляються його дані, та отримувати їх зміст;
- пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо вони обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення чи пошкодження;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних та бути захищеним від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

5.2. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Порядок звернення наведено в розділі 13 цієї Політики.

6. Передача персональних даних третім особам

6.1. Персональні дані передаються третім особам за наявності згоди суб'єкта персональних даних або на підставі закону, з дотриманням вимог законодавства України.

6.2. Персональні дані можуть передаватися, зокрема:

- правоохоронним, судовим та іншим органам державної влади — у випадках, передбачених законодавством;
- контрагентам, банківським і фінансовим установам, платіжним системам — для укладення та виконання договорів і надання послуг;
- особам, які надають Товариству послуги (аудит, зберігання документів та їх електронних копій, поштові відправлення, контроль якості обслуговування, IT-послуги тощо);
- особам, які представляють інтереси Товариства, — у межах, що не суперечать законодавству;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та умовами укладених договорів.

6.3. Товариство передає персональні дані розпоряднику лише на підставі письмового договору, який визначає мету, обсяг і строк обробки. Розпорядник обробляє дані виключно з метою та в обсязі, визначених договором.

7. Транскордонна передача персональних даних

7.1. Товариство обробляє та зберігає персональні дані на території України і не здійснює транскордонної передачі персональних даних іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними.

7.2. У разі виникнення потреби у транскордонній передачі персональних даних така передача здійснюватиметься виключно з дотриманням вимог Закону, зокрема за умови забезпечення відповідною державою належного захисту персональних даних, про що суб'єктів персональних даних буде поінформовано шляхом внесення відповідних змін до цієї Політики.

8. Строки зберігання персональних даних

8.1. Персональні дані обробляються у формі, що дає змогу ідентифікувати фізичну особу, не довше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки, але в будь-якому разі не довше, ніж передбачено законодавством у сфері архівної справи та діловодства.

8.2. Документи, що підтверджують надання суб'єктом згоди на обробку його персональних даних, зберігаються протягом усього строку обробки таких даних.

8.3. Персональні дані підлягають видаленню або знищенню в разі закінчення строку зберігання, припинення правовідносин із Товариством (якщо інше не передбачено законодавством), відкликання згоди (якщо вона була єдиною підставою обробки), а також на підставі припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини чи рішення суду. Видалення та знищення здійснюються у спосіб, що унеможливлює подальше поновлення даних.

9. Файли cookie та дані про відвідування вебсайту

9.1. Під час відвідування вебсайту Товариства можуть фіксуватися дані про з'єднання та статистику відвідувань: інформація про трафік, браузер користувача, дату, час і тривалість перебування на вебсайті, а також файли cookie, IP-адреси, параметри й налаштування інтернет-браузерів.

9.2. Файли cookie — це невеликі текстові файли, які надсилаються веббраузеру та зберігаються на пристрої користувача. Вони дають змогу оптимізувати контент, зберігати налаштування, аналізувати поведінку та вподобання користувача і поліпшувати взаємодію з вебсайтом.

9.3. Якщо користувач не бажає отримувати файли cookie, він може налаштувати свій веббраузер так, щоб той повідомляв про їх отримання, і самостійно вирішувати, приймати такі файли чи ні. Вимкнення файлів cookie може вплинути на роботу окремих функцій вебсайту.

10. Прямий маркетинг та профілювання

10.1. Обробка персональних даних з метою прямого маркетингу, у тому числі профілювання (зокрема з використанням соціальних мереж, автоматизованих дзвінків, електронних повідомлень та листів), здійснюється на підставі явної згоди суб'єкта персональних даних.

10.2. Як виняток, прямий маркетинг може здійснюватися на підставі легітимного інтересу Товариства щодо пропонування аналогічних або супутніх послуг, якщо контактні дані отримано під час укладення чи виконання договору із суб'єктом, суб'єкта було повідомлено про такий намір і надано можливість відмовитися. Можливість відмовитися надається під час кожного заходу прямого маркетингу, є безоплатною та не має негативних наслідків для суб'єкта.

10.3. Обробка персональних даних осіб, які не досягли чотирнадцяти років, з метою прямого маркетингу та профілювання забороняється.

11. Аудіо-, фото- та відеофіксація. Відеоспостереження

11.1. Під час аудіозапису, відео- або фотозйомки, що здійснюються відкрито в офісах, на вулиці або на заходах публічного характеру, Товариство завчасно вживає достатніх заходів для повідомлення суб'єктів персональних даних про таку фіксацію.

11.2. Товариство здійснює відеоспостереження з метою запобігання правопорушенням та захисту майна в будівлях і на територіях, що перебувають у його власності або користуванні. Дані, зібрані засобами відеоспостереження, не обробляються у спосіб, несумісний із цілями збирання, і зберігаються не довше, ніж передбачено законодавством.

11.3. Оприлюднення матеріалів, на яких можна ідентифікувати суб'єктів персональних даних, допускається за умови, що воно є пропорційним легітимній меті та передбачає належні засоби захисту прав та інтересів суб'єктів.

12. Захист персональних даних

12.1. Товариство вживає організаційних і технічних заходів для забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, спрямованих на запобігання випадковій втраті, знищенню, незаконній обробці та несанкціонованому доступу.

12.2. Обробка персональних даних в інформаційних (автоматизованих) системах здійснюється відповідно до законодавства у сфері захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах. Доступ працівників до персональних даних надається виключно в обсязі, необхідному для виконання їхніх обов'язків, а працівники, які мають такий доступ, зобов'язані дотримуватися конфіденційності.

13. Як реалізувати свої права. Контактна інформація

13.1. Для реалізації своїх прав суб'єкт персональних даних може звернутися до Товариства. У запиті зазначаються прізвище, ім'я та по батькові (за наявності), місце проживання (перебування) і реквізити документа, що посвідчує особу, а також суть запиту.

13.2. Контактні дані Товариства:

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю «НЕТ-СІТІ»

Адреса для листування: а/с 13, м. Житомир, 10020

Електронна пошта: support@net-city.net

Телефон: 38(094) 340-50-50

13.3. Суб'єкт персональних даних також має право звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

14. Зміни до Політики та прикінцеві положення

14.1. Товариство має право вносити зміни до цієї Політики. Актуальна редакція Політики розміщується на вебсайті Товариства. Зміни набирають чинності з дня їх оприлюднення, якщо інше не встановлено самими змінами.

14.2. Ця Політика набирає чинності з 01.11.2026 року та діє безстроково до затвердження нової редакції.