

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (оферта) про
надання телекомунікаційних послуг
(доступу до мережі Інтернет)**

Цей Публічний договір є офіційною пропозицією (оферта) Провайдера будь-якій фізичній особі, яка в подальшому виступає як Абонент, і регламентує порядок надання телекомунікаційних послуг, в частині доступу до мережі Інтернет. Договір є Публічним договором в розумінні ст. 633 Цивільного кодексу України і має юридичну силу. **Загальні положення**

Даний документ розроблений та затверджений у відповідності до вимог діючого законодавства України, зокрема Закону України «Про телекомунікації» від 18.11.2003 року (із змінами), Закону України «Про телебачення і радіомовлення» від 21.12.1993 року (із змінами), ст. 641 Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 року № 295 та Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 29.11.2012 року № 624.

Даний документ у відповідності до ст. 641 Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) Провайдера, укласти Договір і містить істотні умови, необхідні для надання таких послуг.

Даний документ регулює відносини з приводу надання Провайдером послуг абонентам.

Умови Публічного договору вступають в силу з моменту їх оприлюднення на сайті Провайдера і діють до їх скасування Провайдером.

Згідно з ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України у випадку прийняття вказаних умов, здійснивши передплату за замовлені послуги, або почавши користуватись послугами, фізична особа цим самим погоджується з умовами даного Договору, ці дії і є Акцептом, і з цього моменту вона визначається як Абонент.

Місце укладення Публічного договору є місце надання послуги.

За вимогою фізичних осіб Договір може бути укладений у письмовій формі.

1. Предмет Договору.

1.1. Предметом Договору є:

- надання Абоненту послуг передачі даних, послуг доступу до глобальної мережі Інтернет (надалі – "Послуги") по виділених лініях в відповідності до діючого Прейскуранту;
- надання послуг по підключенню абонентів до мережі Інтернет (в тому числі налаштування порту абонента, його моніторинг, включення/відключення, налагодження обладнання).

1.2. Провайдер, діючи відповідно Договору надає, а Абонент сплачує та приймає виконані роботи і надані Послуги.

1.3. Прейскурант з переліком Послуг, який викладений на сайті (<http://net-city.net>) є невід'ємною частиною діючого Договору і офіційними документами Провайдера, вони публікуються та поновлюються на сайті Провайдера і є офіційними засобами інформації Провайдера та обов'язковими для ознайомлення Абонентом. У випадку пред'явлення будь – яких претензій майнового та/або немайнового характеру Абонент не може посперяти на той факт, що йому невідомий перелік послуг викладений на сайті (<http://net-city.net>).

1.4. Офіційні повідомлення для Абонентів публікуються на сайті Провайдера (<http://net-city.net>). Особиста статистика Абонента знаходиться за посиланням: <https://my.net-city.net>.

2. Умови надання послуг

2.1. Провайдер надає Послуги тільки своїм Абонентам. Абонентом вважається Особа, що уклала з Провайдером Договір.

2.2. Абонент є кінцевим користувачем і не має права на передачу або продаж Послуг Провайдера третім особам, якщо це не оформлено іншими угодами між Провайдером і Абонентом.

2.3. Провайдер надає сплачені Абонентом Послуги передачі даних і доступу глобальної мережі Інтернет цілодобово.

2.4. Функціонування мережі провайдера забезпечується лініями передачі даних які з'єднують обладнання провайдера, обладнання що розташоване на горищі або підвалі багатоквартирного будинку та обладнання абонента.

2.5. Обладнання, що розташоване в багатопверховому будинку, яке є необхідним для надання послуг, разом з боксом передається в безкоштовне користування всім абонентам Провайдера в будинку.

2.6. Дріт, що з'єднує обладнання абонента, та обладнання провайдера є власністю та відповідальністю абонента:

- В приватному секторі - тільки частина дроту, що починається на межі та проходить по території абонента.
- В багатопверхових будинках – вся довжина дроту.

3. Вартість робіт та порядок розрахунків.

3.1. Сторони приймають авансовий порядок оплати Послуг Провайдера. Оплата за Послуги, надані Абоненту, здійснюються у гривнях.

3.2. Провайдер у відповідності з діючим Прейскурантом веде облік наданих Абоненту Послуг та внесених Абонентом оплат.

3.3. Абонент здійснює оплату послуг Провайдера шляхом передачі коштів на розрахунковий рахунок 26001060950528 в Житомирському РВ Приватбанку (МФО 311744 код за ЄДРПОУ 2859506231).

3.4. Придбання пакету є обов'язковим для доступу в Інтернет.

3.5. Термін дії пакету 31 календарних днів, по закінченню їх перебігу послуга вважається наданою.

3.6. Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається припинення надання Послуг пов'язаних з доступом в Інтернет.

3.7. У 24:00 останнього дня дії пакету Надання всіх Послуг припиняється..

3.8. Абонент може придбати новий тарифний пакет або змінити його на інший не очікуючи закінчення терміну дії старого пакету.

3.9. Абонент самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

4. Порядок зміни умов Договору.

4.1. Всі доповнення й зміни до цього Договору дійсні, якщо вони прийняті й узгоджені сторонами.

4.2. Провайдер має право на одностороннє внесення змін в умови діючого Договору й Прейскурант, при цьому Провайдер повинен повідомити Абонента про внесення змін шляхом публікацій нової редакції Договору в офіційних засобах інформації Провайдера або іншим шляхом не менш ніж за 14 (чотирнадцять) днів до дати вступу змін в дію.

- 4.3. Якщо Абонент не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання Договору до дати вступу змін в дію, але тільки при умові відсутності заборгованості перед Провайдером та обов'язковим письмовим повідомленням Провайдера про розірвання Договору. В цьому випадку Абоненту гарантується повернення невикористаних коштів з його особистого рахунку. У випадку, якщо до дати вступу змін в дію від Абонента не поступає інформації про розірвання Договору, всі внесені Провайдером зміни вважаються прийнятими Абонентом, а нова редакція Договору є дійсною.

5. Відповідальність Сторін.

- 5.1. При невиконанні однією зі Сторін будь-якого положення діючого Договору спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.
- 5.2. Відповідальність Провайдера:
- 5.2.1. Забезпечити підключення до локальної мережі передачі даних, надати Абоненту реквізити авторизованого мережного доступу та відкрити персональний Особистий рахунок в обліковій системі Провайдера.
- 5.2.2. Відповідно запиту надати Абоненту інформацію про стан його Особистого рахунку (балансу).
- 5.2.3. Провайдер залишає за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше 10% експлуатаційного часу. Перерва в наданні Послуг понад 10%, компенсується Провайдером шляхом продовження терміну дії пакету.
- 5.2.4. Поставити під контроль дії абонента, якщо викликають сумніви в правомірності діяльності абонента.
- 5.2.5. Провайдер зобов'язується усунути будь-які недоліки, що впливають на повноцінну роботу Абонента і виникли з вини Провайдера, протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання Провайдером інформації про недоліки від Абонента.
- 5.2.6. У випадку якщо недоліки в роботі системи Абонента відбулися не з вини Провайдера, то Абонент усуває їх самостійно або за допомогою Провайдера, при цьому сплативши ці послуги відповідно до прейскуранту
- 5.2.7. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншої відповідальності за:
- якість, зміст, відповідність чинному законодавству інформації, одержаної або переданої Абонентом за допомогою Послуг, що надаються Провайдером;
 - будь-які випадки спотворення інформації і затримки в її отриманні, викликані технологічними причинами об'єктивного і суб'єктивного характеру.
 - використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера;
 - якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;
 - збиток будь-якого роду, понесений Абонентом у зв'язку з цим Договором внаслідок неправильної експлуатації Абонентом устаткування і програмного забезпечення, розголошення (компрометації) Абонентом атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дій третіх осіб. Абонент приймає на себе повну відповідальність за всі ризики, зв'язані з використанням мережі Інтернет через ресурси і/або послуги Провайдера;
 - прямі, непрямі, фактичні штрафи та/або збитки, зокрема пов'язані з втратою даних, втратою вигоди, зупинкою виробництва або згаяним часом, а також будь-які інші збитки, що з'явилися слідством використання, або неможливості використання послуг Провайдера, навіть в тому випадку, якщо Провайдер або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;
 - невиконання умов цього Договору при виникненні обставин, прямо або побічно перешкоджаючих виконанню Провайдером прийнятих на себе зобов'язань, включаючи війни, стихійні бід, пожежі, відмови електропостачання, розірвання договорів організаціями, по території яких побудована мережа, а також інших обставин, що знаходяться поза контролем з боку Провайдера.
 - пошкодження обладнання абонента внаслідок дії зовнішніх факторів, таких як наведення електричного струму в кабелі, внаслідок розряду блискавки, пошкодження централізованої електромережі.
- 5.3. Абонент зобов'язаний:
- 5.3.1. Виконувати Умови надання Послуг.
- 5.3.2. Слідкувати за станом свого Особистого рахунку та своєчасно поповнювати його авансовими платежами у відповідності з діючим Прейскурантом, своєчасно здійснювати оплату рахунків, які виставляє Провайдер.
- 5.3.3. Надавати Провайдеру необхідну співдію при підключенні Абонента до мережі.
- 5.3.4. Надати місце для розміщення обладнання і кабелю які використовуються для надання Послуг. Забезпечити доступ для проведення у будинку (будівлі) Абонента технічного огляду та ремонту обладнання, яке використовується для надання Послуг, в місцях спільного користування і технологічних приміщеннях свого будинку. За необхідністю дозволити та забезпечити надання доступу Оператору до технологічних шахт, підвалів, технічних поверхів, дахів та ін. для проведення телекомунікаційної мережі.
- 5.3.5. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі, за контактами вказаними на сайті провайдера
- 5.3.6. Абонент зобов'язаний дотримуватись Правил користування послугою доступу до мережі Інтернет, встановлених Провайдером і Європейським координаційним органом Інтернет – RIPE(<http://www.ripe.net>), які визначають порядок надання і використання послуг доступу до мережі Інтернет, а також дотримуватися традицій, що склалися в Інтернет, і норм користування мережею, опублікованих на <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>. У разі порушення перерахованих умов Провайдер має право припинити надання Послуг і розірвати Договір на абонентське обслуговування в односторонньому порядку.
- 5.3.7. Абонент зобов'язується дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Провайдером.
- 5.3.8. Абонент зобов'язується використовувати Послуги Провайдера тільки легальним чином і не переносити на Провайдера відповідальність за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом або третьою стороною в ході експлуатації Послуг провайдера.
- 5.3.9. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору, Прейскуранта шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації, які описані в п.1.4 Договору.
- 5.3.10. Припинення надання послуги або розірвання Договору, не звільняють Абонента від сплати за надані йому Послуги;
- 5.3.11. В окремих випадках порушення і/або недотримання умов цього Договору з боку Абонента настає адміністративна або кримінальна відповідальність, згідно чинного законодавства України.
- 5.3.12. Абонент, використовуючи надані йому Послуги, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто їм або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, державі або етичним принципам суспільства.

5.4. Абонент має право:

- 5.4.1. Вимагати виконання усіх зазначених даним Договором термінів та порядку надання Послуг
- 5.4.2. Звертатись до Провайдера зі скаргами та пропозиціями.
- 5.4.3. Своєчасно отримувати замовлені Послуги встановленої якості.
- 5.4.4. Викликати спеціаліста Провайдера, для усунення несправностей технічних засобів Провайдера, ліній телекомунікацій, що спричинює ненадання чи неналежне надання послуг Абоненту.
- 5.4.5. Несплату абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання Послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента.

5.5. Абоненту забороняється:

- 5.5.1. Змінювати реквізити і дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в мережі Провайдера.
- 5.5.2. Без повідомлення і узгодження з Провайдером підключати до виділеної Абоненту лінії будь-які інші пристрої, окрім маршрутизатора, комп'ютера, зареєстрованого при підключенні.
- 5.5.3. Використовувати мережу, сервіси і ресурси Провайдера для надання яких-небудь послуг третім особам, в тому числі перепродаж послуг інтернету.
- 5.5.4. Використання мережі провайдера в комерційних цілях, налаштування серверів, наданні інших сервісів в мережі інтернет

6. Порядок розірвання договору

- 6.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.
- 6.2. При порушенні однією із Сторін умов цього Договору інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово повідомляє Сторону, що порушила умови Договору.
- 6.3. Провайдер має право призупинити або припинити надання Абоненту Послуг і розірвати Договір у випадку, якщо Абонент порушив умови цього Договору. Будь-які дії Абонента або їх наслідки, які, на думку Провайдера, можуть спричинити за собою позбавлення, рівно як і обмеження можливості користуватися послугами Провайдера для іншого Абонента, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання цього Договору. Залишок невикористаних засобів з Особового рахунку Абонента в цьому випадку не повертається.
- 6.4. Абонент має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умови відсутності заборгованості перед Провайдером. Залишок невикористаних коштів з Рахунку Абонента в цьому випадку повертається. Абонент зобов'язаний письмово сповістити Провайдера про розірвання Договору не менше ніж за 14 (чотирнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання.
- 6.5. У випадку якщо Особовий рахунок Абонента залишається заблокованим більше 3 (трьох) місяців Провайдер має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку. При цьому сторони визнають, що невиконання Абонентом свого обов'язку з оплати послуг, є підставою для односторонньої відмови Провайдера від договору, внаслідок чого, відповідно до ч.3 ст. 651 Цивільного кодексу України, договір є розірваним. Відмова Провайдера від договору у випадку невиконання Абонентом, своїх обов'язків, передбачених умовами цього договору, здійснюється шляхом направлення відповідного письмового повідомлення на адресу проживання Абонента, зазначену в цьому договорі або усного повідомлення на контакти Абонента.

7. Особливі умови.

- 7.1. На додаткові види послуг, не перераховані в Прейскуранті, але що входять в предмет цього Договору, а також за особливих умов його виконання, Сторонами складаються додаткові угоди, що є невід'ємною частиною Договору. Термін дії і умови надання додаткових послуг і особливі обставини виконання цього Договору визначаються в додаткових угодах.
- 7.2. Абонент і Провайдер зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність всієї інформації за даною угодою, включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані, крім випадків передбачених чинним законодавством України.
- 7.3. Сторони прийшли до згоди, що будь – які претензії щодо якості надання послуг приймаються від Абонента виключно в період надання послуг.

8. Термін дії Договору.

- 8.1. Цей Договір набуває чинності з дати його підписання і діє до кінця поточного календарного року .
- 8.2. У випадку, якщо жодна із Сторін не проінформує іншу про розірвання цього Договору за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати закінчення його терміну дії, дія цього Договору пролонгується наступного року.

9. Заклучні положення.

- 9.1. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони застосовуватимуть Правила користування послугою доступу до мережі Інтернет, чинне законодавство України і Міжнародні законодавчі акти.
- 9.2. Цей Договір, включаючи Додатки і Доповнення, замінює будь-які інші попередні угоди, врегулювання, письмові і усні домовленості, що відносяться до предмету цього Договору.
- 9.3. Цей Договір складений в двох автентичних екземплярах, що мають однакову юридичну силу, один з яких знаходиться у Абонента, інший у Провайдера.
- 9.4. Підпис Абонента у Договорі, та інших Додаткових угодах, свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет, Нормами і умовами користування мережею Інтернет, і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України та статутним документам.
- 9.5. Відповідно до Закону України “Про захист персональних даних” абонент дає згоду на обробку персональних даних у базі провайдера, з метою його ідентифікації.